



Programa d'Actuació Comarcal

Consell Comarcal del Vallès Occidental

El Vallès Occidental, 11 de març de 2010

Índex

Presentació	2
Metodologia de treball	3
Fase 1: Anàlisi de les necessitats i expectatives dels municipis de la comarca	3
Fase 2: Anàlisi estratègica del Consell Comarcal del Vallès Occidental amb l'equip polític	3
Fase 3: Planificació estratègica amb l'equip tècnic del Consell Comarcal del Vallès Occidental	4
Fase 4: Elaboració del document Programa d'Actuació Comarcal	4
Participants	5
Síntesi de les aportacions dels municipis del Vallès Occidental a l'elaboració del Programa d'Actuació Comarcal	8
Valoració de l'actuació del Consell Comarcal del Vallès Occidental fins l'actualitat.	8
Prospectiva estratègica dels municipis de la comarca per al proper període: Eixos més rellevants.	9
Paper atorgat pel conjunt de municipis al Consell Comarcal del Vallès Occidental.	9
El Programa d'Actuació Comarcal del Consell Comarcal del Vallès Occidental	10
Missió	10
Visió	10
Valors	10
Anàlisi estratègica	11
Línies estratègiques	13
Objectius	13

Presentació

Aquest document és la proposta de Programa d'Actuació Comarcal per al Consell Comarcal del Vallès Occidental.

La voluntat del Consell Comarcal del Vallès Occidental ha estat que aquest Programa d'Actuació Comarcal respongui a les necessitats de la totalitat dels municipis de la comarca, als criteris estratègics de l'equip de govern i a les orientacions i propostes de l'equip tècnic del Consell Comarcal. D'aquí el fet que, per a la seva elaboració, s'hagi establert, com a eix principal, la participació dels diferents ens, organitzacions i agents implicats.

Aquest document té com a finalitat constituir la matriu dels diferents plans de gestió anuals. Per tant, conclou amb la proposta d'objectius estratègics per al període establert.

Metodologia de treball

El procés d'elaboració del Programa d'Actuació Comarcal del Consell Comarcal del Vallès Occidental s'ha estructurat en 4 fases:

1. Anàlisi de les necessitats i expectatives dels municipis de la comarca.
2. Anàlisi estratègica del Consell Comarcal del Vallès Occidental amb l'equip polític.
3. Planificació estratègica amb l'equip tècnic del Consell Comarcal del Vallès Occidental.
4. Elaboració del document Programa d'Actuació Comarcal.

Fase 1: Anàlisi de les necessitats i expectatives dels municipis de la comarca

S'ha dut a terme una anàlisi vers l'actuació del Consell Comarcal i s'han determinat les necessitats i expectatives dels 23 municipis que conformen la comarca.

Per obtenir aquesta informació, es varen programar reunions de treball amb els responsables dels 23 ajuntaments de la Comarca. Aquestes reunions es varen estructurar al voltant del següent guió de treball:

- Anàlisi de les col·laboracions que es duen a terme.
- Valoració de l'actuació del Consell Comarcal del Vallès Occidental fins l'actualitat.
- Prospectiva estratègica del municipi per al proper període.
- Paper del Consell Comarcal del Vallès Occidental en l'impuls i recolzament al desenvolupament de la prospectiva estratègica municipal.

Amb la informació aportada a aquestes entrevistes es va elaborar un informe de necessitats i expectatives dels municipis vers l'actuació del Consell Comarcal del Vallès Occidental.

Fase 2: Anàlisi estratègica del Consell Comarcal del Vallès Occidental amb l'equip polític

En aquesta fase es va dur a terme una anàlisi estratègica del Consell Comarcal del Vallès Occidental amb els diferents responsables polítics.

Per obtenir aquesta informació, es varen programar reunions de treball amb els responsables de les comissions informatives i amb l'equip polític.

Aquestes reunions es varen estructurar al voltant del següent guió de treball:

- Principals oportunitats i amenaces de l'entorn respecte al propi àmbit de responsabilitat.
- Principals fortaleses i febleses de l'àmbit de responsabilitat per aprofitar les oportunitats o fer front a les amenaces detectades.
- Proposta de línies estratègiques.

Fase 3: Planificació estratègica amb l'equip tècnic del Consell Comarcal del Vallès Occidental

L'objectiu era definir amb l'equip de responsables tècnics els objectius estratègics del Consell Comarcal del Vallès Occidental. Això ha suposat:

- Revisar i redefinir la raó de ser del Consell Comarcal del Vallès Occidental (missió).
- Determinar els valors que han de caracteritzar la manera de fer del Consell Comarcal del Vallès Occidental.
- Realitzar l'anàlisi i diagnòstic estratègic (DAFO¹) del Consell Comarcal del Vallès Occidental.
- Establir els Objectius Estratègics del Consell Comarcal del Vallès Occidental.

La metodologia va consistir en tres reunions de treball amb l'equip tècnic de responsables del Consell Comarcal del Vallès Occidental.

En aquestes reunions es va utilitzar com a material de referència la informació obtinguda en les fases 1 i 2.

La proposta d'objectius estratègics formulada per l'equip de responsables tècnics serà valorada i aprovada per la Junta de Govern del Consell Comarcal del Vallès Occidental.

Fase 4: Elaboració del document Programa d'Actuació Comarcal

Amb els resultats obtinguts en les diferents fases del projecte, **OPS neo** ha elaborat el document Programa d'Actuació Comarcal del Consell Comarcal del Vallès Occidental.

Aquest document té els següents apartats:

- Introducció.
- Metodologia utilitzada.
- Participants en l'elaboració del Programa d'Actuació Comarcal.
- Missió i valors del Consell Comarcal del Vallès Occidental.
- Anàlisi Estratègica del Consell Comarcal del Vallès Occidental.
- Línies estratègiques del Consell Comarcal del Vallès Occidental.
- Objectius.

¹ Debilitats, Amenaces, Fortaleses i Oportunitats

Participants

En l'elaboració d'aquest Programa d'Actuació Comarcal del Consell Comarcal del Vallès Occidental han participat:

Sra. Judit Acosta Rion	Coordinadora de l'Àrea de Ciutadania i Immigració del Consell Comarcal del Vallès Occidental
Sr. Isaac Albert Agut	President de la delegació especial Oficina de Vallès Natural
Sr. Antonio Aranda	Responsable de Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Sabadell
Sra. Mercè Armengol i Badia	Regidora de l'Ajuntament de Matadepera
Sr. Xavier Boix Roca	President de la delegació especial del PAC
Sr. Ramón Burgués Salse	Portaveu del grup PSC del Consell Comarcal del Vallès Occidental
Sr. Jaume Buscallà Garcia	Coordinador de Serveis de l'Ajuntament de Vacarisses
Sr. Francisco Bustos Garrido	President de la Comissió Informativa de Medi Ambient del Consell Comarcal del Vallès Occidental
Sr. Antonio Cardenas Jimenez	President de la delegació especial Mercavallès
Sra. Núria Carres Bordes	Directora de l'Àrea de Serveis Benestar Social del Consell Comarcal del Vallès Occidental
Sr. Manel Català Mir	Director de l'Àrea de Medi Ambient del Consell Comarcal del Vallès Occidental
Sr. Santiago Cayuela Tomás	Portaveu del grup ICV-EUiA -EPM del Consell Comarcal del Vallès Occidental
Sr. Jordi Climent Martí	Regidor-President de l'Àrea Territorial de l'Ajuntament de Montcada i Reixac
Sra. Carme Freixas Dalmau	Directora de l'Àrea de Serveis Territorials del Consell Comarcal del Vallès Occidental
Sr. Ricard Garcia Griñó	Cap d'Àrea de Comerç i Indústria de l'Ajuntament de Castellar del Vallès
Sra. Isabel Garcia Ripoll	Presidenta de la Comissió Informativa de Convivència Intercultural, Nova Ciutadania, Igualtat i Infància del Consell Comarcal del Vallès Occidental
Sra. Eva Garcia Rodriguez	Portaveu del grup PPC del Consell Comarcal del Vallès Occidental
Sr. Sebastià Homs i Padrisa	Alcalde de l'Ajuntament de Viladecavalls
Sr. Juan Antonio Lancho Aceituno	Primer tinent d'alcalde d'Urbanisme i Medi Ambient de l'Ajuntament de Badia del Vallès
Sr. Gonzalo Lluzar i López de Briñas	Secretari de l'Ajuntament de Sentmenat

Sra. Rosa Martin	Tinent d'alcalde d'Urbanisme de l'Ajuntament de Ripollet
Sr. Francesc Xavier Martin i Giménez	Regidor de l'Àrea de Govern de l'Ajuntament de Terrassa
Sra. Ana Maria Martinez Martinez	Presidenta de la Comissió Informativa de Serveis Socials del Consell Comarcal del Vallès Occidental
Sra. Marisol Martinez Torres	Vicepresidenta per temes d'infància del Consell Comarcal del Vallès Occidental
Sr. Alberto Matallanas Carrillo	Regidor d'Obres, Urbanisme i Serveis Municipals de l'Ajuntament de Castellbisbal
Sr. Antoni Merino Orejón	Gerent de l'Ajuntament de Rubí
Sr. Jordi Miró Guix	Regidor de Transport Públic, adjunt a l'Àrea d'Espais Públics i Patronat Municipal d'Ocupació; i regidor d'Organització i Recursos Humans de l'Ajuntament de Cerdanyola del Vallès
Sr. Américo Ologaray Orti	Gerent del Consell Comarcal del Vallès Occidental
Sr. Jacint Padró Rigat	Portaveu del grup COP-CPR del Consell Comarcal del Vallès Occidental
Sra. Josefa Pedraza i Alcaide	Alcaldeessa de l'Ajuntament de Polinyà
Sra. Gemma Perich i Vidal	Coordinadora de l'Àrea d'Urbanisme de l'Ajuntament de Palau-Solità i Plegamans
Sr. Jordi Permanyer Bellmunt	Assessor Serveis Econòmics de l'Ajuntament de Santa Perpètua de la Mogoda
Sra. Marta Picañol Clotet	Cap de Departament de Serveis Econòmics del Consell Comarcal del Vallès Occidental
Sr. Manel Piedrafita Adsuara	Director de Mercavallès del Consell Comarcal del Vallès Occidental
Sr. Jordi Plana Nieto	President de la Comissió Informativa d'Educació del Consell Comarcal del Vallès Occidental
Sra. Montserrat Playà Camps	Presidenta de la Comissió Informativa d'Hisenda, Règim Interior i de Comptes del Consell Comarcal del Vallès Occidental
Sra. Marta Quesada Vallet	Cap de Serveis Interns del Consell Comarcal del Vallès Occidental
Sra. Fina Ramoneda Gonzalez	Cap de Joventut Cultura i Esports i Gent Gran del Consell Comarcal del Vallès Occidental
Sr. Antoni Rebolleda Calendario	President del Consell Comarcal del Vallès Occidental
Sr. Joan Recasens	Primer Tinent d'alcalde de Presidència de l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès

Sr. Francesc Xavier Reinaldos Martinez	President de la Comissió Informativa de Comerç, Consum i Turisme del Consell Comarcal del Vallès Occidental
Sr. Baldomero Reyes Delgado	Tresorer, Compres i Contractació del Consell Comarcal del Vallès Occidental
Sr. Jaume Rodó Solé	Alcalde de l'Ajuntament d'Ullastrell
Sr. Carles Rossinyol Vidal	Vicepresident per temes de Règim Interior del Consell Comarcal del Vallès Occidental
Sr. Magí Rovira Font	Portaveu del grup d'ERC del Consell Comarcal del Vallès Occidental
Sr. Oriol Rovira Vera	President de la Comissió Informativa de Cultura, Esports i Joventut del Consell Comarcal del Vallès Occidental
Sr. Francesc Sales Benítez	Alcalde de l'Ajuntament de Rellinars
Sra. Elisabet Sanchez Prades	Tècnica de Comunicació de l'Ajuntament de Polinyà
Sr. Joan Ignasi Sánchez Santín	Cap del Gabinet d'Alcaldia de Sant Quirze del Vallès
Sra. Elisenda Sardenya	Tècnica d'Ocupació de l'Ajuntament de Matadepera
Sra. Mireia Solsona	Alcaldessa de l'Ajuntament de Matadepera
Sra. Laura Tamayo Garrich	Pla Comarcal de Ciutadania i Immigració del Consell Comarcal del Vallès Occidental
Sr. Ricard Torralba Lauradó	Alcalde de l'Ajuntament de Sant Llorenç Savall
Sr. Joan Tunyí Hervy	Alcalde de l'Ajuntament de Gallifa
Sra. Dolors Vallver Bach	Cap de Departament Educació del Consell Comarcal del Vallès Occidental
Sr. Ferran Villaseñor Romero	President de la Comissió Informativa de Territori i Planificació del Consell Comarcal del Vallès Occidental
Sr. Sebastià Vivas	Gerent de l'Ajuntament de Castellar del Vallès

Equip OPS neo

Domingo Abad Plana	Llicenciat en Ciències Econòmiques. Col·laborador d' OPS neo .
Manel Bardàvio Novi	Llicenciat en Psicologia i Filologia catalana. Màster en Estudis de les dones per la Universitat de Barcelona. Soci director d' OPS neo .
Mònica Bertier Taiana	Llicenciada en Psicologia. Col·laboradora d' OPS neo .
Mercè Botella Mas	Llicenciada en Psicologia. Sòcia directora d' OPS neo .
Manel Muntada Colell	Llicenciat en Psicologia. Soci director d' OPS neo .

Síntesi de les aportacions dels municipis del Vallès Occidental a l'elaboració del Programa d'Actuació Comarcal

De les entrevistes realitzades amb màxims representants dels 23 municipis de la comarca (fase 1 de la metodologia) s'han extret les següents aportacions:

Valoració de l'actuació del Consell Comarcal del Vallès Occidental fins l'actualitat

Aspectes més forts de la valoració

Nombre de municipis que subscriuen l'aportació

Total d'aportacions	15
▪ La relació de col·laboració amb el Consell Comarcal positiva en general	5
▪ Atenció ràpida i de qualitat en la prestació de serveis	3
▪ Prestació de serveis relacionats amb serveis socials i amb el manteniment o millora d'infraestructures	4
▪ Prestació del servei de transport escolar	1
▪ Proximitat i comunicació amb el Consell Comarcal, especialment per part d'aquells municipis més distants de l'Àrea Metropolitana	1
▪ Coordinació entre municipis	1

Aspectes més febles de la valoració

Total d'aportacions	16
▪ El suport és limitat temporalment i subjecte a una demanda concreta. No és estable	3
▪ Poca col·laboració amb el Consell Comarcal dels municipis amb més de 100.000 habitants	2
▪ Dificultat funcional deguda a la diversitat de la comarca (diferents realitats municipals) i a la complexitat de les relacions polítiques	2
▪ Manca de claredat en les competències pròpies del Consell Comarcal	2
▪ Manca de comunicació de l'oferta de serveis del Consell Comarcal	2
▪ Poc necessari en l'entorn metropolità on la Diputació té més rellevància	1
▪ Manca de suport en temes crítics de la comarca com ara el de la mobilitat	1
▪ La qualitat de servei no està garantida, depèn de l'Àrea amb la que es relaciona l'Ajuntament	1
▪ Els electes no coneixen la relació del municipi amb el Consell Comarcal	1
▪ Poques actuacions en ajuntaments petits	1

Prospectiva estratègica dels municipis de la comarca per al proper període: Eixos més rellevants

Els eixos més rellevants sobre els quals pivoten i coincideixen els plans d'actuació per al proper període dels municipis de la comarca del Vallès Occidental són:

- Un 52% dels municipis volen centrar la seva actuació en la **millora d'aquelles infraestructures que facilitin la mobilitat** inter i entre municipis de la mateixa comarca o entre comarques veïnes (fonamentalment Barcelona).
- Un 30% dels municipis entrevistats abocaran recursos en la **millora o creació de nous equipaments** com és el cas de Cerdanyola amb la creació d'equipaments socials i sanitaris, Terrassa amb el parc Audiovisual CAT, Sabadell amb la Ciutat de la Música, el Parc de la Salut i els dos nous pavellons d'atletisme o Castellbisbal amb l'ampliació de l'illa esportiva, entre d'altres.
- Un altre 30% de municipis tenen previst impulsar projectes relacionats amb la **reordenació del municipi** com ara Sant Cugat, Cerdanyola del Vallès, Rellinars, Sant Llorenç Savall, Sant Quirze del Vallès, Santa Perpetua de la Mogoda i Vacarisses.
- El 22% dels municipis centren la seva actuació en projectes relacionats amb la **innovació, recerca i la tecnologia** com ara Sabadell, Sant Cugat del Vallès, Rubí i Ullastrell.
- També, un 22% dels municipis, orientaran actuacions al voltant de projectes d'**urbanització i d'habitatge** com ara Castellbisbal, Cerdanyola del Vallès, Sentmenat, Ullastrell i Viladecavalls.

Paper atorgat pel conjunt de municipis al Consell Comarcal del Vallès Occidental

Els punts de coincidència entre els diferents ajuntaments participants respecte al paper que ha de jugar el Consell Comarcal en el proper període i sobre el qual ha de fer pivotar la seva estratègia són:

- Respecte a les dues grans ciutats (Sabadell i Terrassa), la totalitat dels ajuntaments coincideixen en que el Consell Comarcal del Vallès Occidental ha de jugar un paper d'afavoridor de la cooperació i de la coordinació d'iniciatives comunes així com potenciar aquelles sinergies que aportin valor a la comarca.
- A nivell de comarca, la totalitat dels ajuntaments coincideixen en que el Consell Comarcal del Vallès Occidental ha de liderar aquells temes que siguin comuns, com ara la millora d'infraestructures que facilitin la mobilitat i l'impuls de les tecnologies que facilitin la informació i la comunicació.
- Pel que fa a aquells municipis més petits, la totalitat dels ajuntaments entrevistats coincideixen en que el Consell Comarcal del Vallès Occidental ha de continuar donant suport i assistència tècnica en aquells àmbits en els que estan mancats, per tal d'equilibrar la qualitat en la prestació de serveis a tota la comarca.

El Programa d'Actuació Comarcal del Consell Comarcal del Vallès Occidental

Missió

El Consell Comarcal del Vallès Occidental com a administració pública te per missió:

CONTRIBUIR AL PROGRÉS, DESENVOLUPAMENT, BENESTAR I MILLORA DE LA QUALITAT DE VIDA DE LA COMARCA A TRAVÉS DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS DIRECTES ALS SEUS HABITANTS I ALS MUNICIPIS QUE LA CONFORMEN, TENINT PRESENT, EN LES SEVES ACTUACIONS, L'AUTONOMIA MUNICIPAL, LA INNOVACIÓ, LA QUALITAT I LA COOPERACIÓ INTERADMINISTRATIVA.

Visió

El Consell Comarcal del Vallès Occidental ha establert com a visió que orienti l'estratègia d'aquest període:

SER UN ENS RECONEGUT I DE REFERÈNCIA PEL QUE FA A DONAR COMPLIMENT AL DRET A UNA *BONA ADMINISTRACIÓ*² ESTABLERT A L'ESTATUT DE CATALUNYA.

Valors

Les actuacions del Consell Comarcal del Vallès Occidental es caracteritzaran per ser dutes a terme mitjançant els següents valors:

VALOR	DEFINICIÓ
QUALITAT	Aportarà continuadament valor afegit als clients (externs i interns) en els serveis prestats, satisfent les necessitats i expectatives d'aquelles persones o entitats que reben els serveis.
COMUNICACIÓ	Garantirà la informació oportuna i el diàleg permanent amb tots i cadascun dels agents implicats, tant els usuaris/àries dels seus serveis i prestacions com aquells implicats en el seu disseny i desenvolupament.
PARTICIPACIÓ	Integrarà als municipis i als diferents agents que operen en el sector en l'elaboració d'una estratègia conjunta. Aquesta estratègia estarà orientada al treball transversal i a la creació de sinèrgies que permetin la màxima eficàcia i eficiència en les actuacions.
EQUILIBRI	Les polítiques i actuacions desplegades pel Consell Comarcal del Vallès Occidental abastaran tot el territori, prestant atenció i equilibrant el seu desplegament en funció de les diferents realitats, necessitats i potencialitats.
CONEIXEMENT	Aprofitarà eficientment les experiències i els aprenentatges generats en l'entorn de l'Organització i en les persones integrants de l'equip.

2 Article 30.2 de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya: 1. Totes les persones tenen dret a accedir en condicions d'igualtat als serveis públics i als serveis econòmics d'interès general. Les administracions públiques han de fixar les condicions d'accés i els estàndards de qualitat d'aquests serveis, amb independència del règim de llur prestació. / 2. Totes les persones tenen dret que els poders públics de Catalunya les tractin, en els afers que les afecten, d'una manera imparcial i objectiva, i que l'actuació dels poders públics sigui proporcionada a les finalitats que la justifiquen. / 3. Les lleis han de regular les condicions d'exercici i les garanties dels drets a què fan referència els apartats 1 i 2 i han de determinar els casos en què les administracions públiques de Catalunya i els serveis públics que en depenen han d'adoptar una carta de drets dels usuaris i d'obligacions dels prestadors.

Anàlisi estratègica

De l'anàlisi realitzada amb els 23 ajuntaments de la comarca i amb els diferents equips polítics i tècnics que conformen el Consell Comarcal del Vallès Occidental, es desprenen, com a rellevats, les següents variables.

També cal tenir en compte que el desplegament del nou Estatut de Catalunya comportarà la definició, mitjançant la Llei de governs locals de Catalunya, d'una nova organització territorial que podria incidir en l'àmbit competencial dels Consells Comarcals.

OPORTUNITATS

Aspectes de l'entorn que afavoreixen el desplegament de la missió

La relació de col·laboració del Consell Comarcal amb els diferents municipis al llarg dels darrers anys és valorada de manera positiva, remarcant l'atenció ràpida i la qualitat en la prestació dels seus serveis. El Consell Comarcal s'ha mantingut com una administració pròxima, sobretot per aquells municipis més distants de l'Àrea Metropolitana.

L'heterogeneïtat de la comarca, on es troben ajuntaments que van dels més de 200.000 habitants fins a menys de 5.000 habitants, reforça encara més la presència d'un ens orientat a garantir a tots els ciutadans l'accés igualitari als serveis públics en qualsevol punt del territori en el que es trobin. De la mateixa manera que permet coordinar i gestionar diferents tipus de recursos en funció de les diferents situacions i necessitats municipals.

Aquesta heterogeneïtat es veu actualment enfortida amb la voluntat de compartir que existeix entre els diferents agents que actuen en la comarca, amb la capacitat dels ajuntaments més grans per iniciar debat i en la predisposició dels ajuntaments més petits a mancomunar serveis.

Les dues grans ciutats han desenvolupat un coneixement en l'anàlisi de problemes i en el disseny de solucions que es poden transferir a altres municipis que comparteixen realitats molt semblants.

A més, l'actual conjuntura de recessió econòmica afavoreix l'estructuració de relacions entre els municipis i l'aprofitament del potencial que dona el volum de població per desenvolupar economies d'escala. En aquest sentit encara és més palesa i manifesta la necessitat de que el Consell Comarcal faci de punt de trobada i impulsi i exerceixi una coordinació supramunicipal de les diferents iniciatives.

AMENACES

Aspectes de l'entorn que dificulten el desplegament de la missió

Però la doble capitalitat, la diferència acusada en la tipologia de municipis i les relacions polítiques i territorials dificulten el fet d'estructurar una estratègia conjunta de comarca. Els municipis més grans no troben en el Consell Comarcal un ajut a les seves necessitats i la proximitat de Barcelona fa que altres municipis es moguin més amb criteris d'Àrea Metropolitana que amb criteris de Comarca.

Ara per ara, el Consell Comarcal és més útil en aquells municipis petits i allunyats de Barcelona i es veu com a poc necessari en l'entorn metropolità on la Diputació, per exemple, té més rellevància.

Aquests aspectes es veuen especialment subratllats per la manca de coneixement respecte l'oferta de serveis del Consell Comarcal per part d'alguns dels principals responsables municipals.

La política territorial aprovada amb el nou Estatut determinen un futur incert per als Consells Comarcals en general i un recés de les expectatives vers les seves futures competències i actuacions.

FORTALESES

Aspectes de l'organització que afavoreixen el desplegament de la missió

En el Consell Comarcal estan representades totes les forces polítiques dels municipis de la comarca, la qual cosa li permet ser escenari de debat i plataforma de presa de decisions i impuls de projectes conjunts.

Així mateix, el Consell Comarcal té un coneixement acurat de la comarca i unes característiques que el situen bé per adaptar-se a la geometria variable de necessitats i interessos de cada ajuntament o grup d'ajuntaments, la qual cosa li permet, no tant sols actuar en aquells ajuntaments que li deleguen serveis si no també promoure el treball en xarxa i conjuminar interessos comuns.

El Consell Comarcal disposa actualment d'un equip tècnic professional reconegut pel seu coneixement i representativitat en el seu àmbit de gestió així com per la seva voluntat de servei i orientació a l'usuari.

Una altra fortalesa que cal remarcar és que, enguany, per a l'elaboració d'aquest pla estratègic d'intervenció, l'equip de govern ha articulat un mecanisme de participació de tots els municipis de la comarca, la qual cosa permet alinear els objectius i les accions a les necessitats i expectatives dels seus usuaris.

DEBILITATS

Aspectes de l'entorn que dificulten el desplegament de la missió

Però aquesta diversitat política, incideix en el govern i dificulta la presa de decisions per aquells temes de rellevància estratègica comarcal. En aquest sentit, el Consell Comarcal continua sent una eina poc útil pels ajuntaments mitjans i grans que requereixen per part d'ell una funció més medidora i aglutinadora d'interessos.

En l'àmbit organitzatiu hi ha encara una certa indefinició de les responsabilitats i expectatives vers els diferents nivells funcionals i manca un sistema eficaç de seguiment i control de la gestió que li permeti orientar les seves actuacions en base a indicadors clau d'eficiència en la gestió de recursos, d'eficàcia en l'obtenció de resultats i de qualitat en la millora continuada dels seus processos de servei. A més, la jerarquitització de l'estructura dificulta la comunicació i resta agilitat a la presa de decisions de tipus tècnic.

El fet que els membres de l'equip polític (consellers comarcals) comparteixin responsabilitats amb altres càrrecs (com el de regidor o alcalde), la ubicació física i el pressupost escàs determinen un *handicap* per a un equip que, fins ara, ha desenvolupat una poca gestió relacional en el seu entorn.

Línies estratègiques

De l'anàlisi realitzada es desprenen les següents línies estratègiques³:

1. VETLLAR PER A QUE TOTS ELS CIUTADANS DE LA COMARCA L'ACCÉS IGUALITARI ALS SERVEIS PÚBLICS.
2. FER FRONT ALS EFECTES DE LA CRISI ECONÒMICA I IMPLICAR ALS DIFERENTS AGENTS SOCIALS, ENS I INSTITUCIONS EN LA CONTRIBUCIÓ AL PROGRÉS, DESENVOLUPAMENT, BENESTAR I MILLORA DE LA QUALITAT DE VIDA DE LA COMARCA.
3. AFAVORIR LA COOPERACIÓ I LA TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENT I EXPERIÈNCIES ENTRE ELS DIFERENTS MUNICIPIS.
4. IMPULSAR DE FORMA CONJUNTA PROJECTES PER TAL D'AFAVORIR L'OPTIMITZACIÓ DE RECURSOS EN L'OBTENCIÓ DE RESULTATS COMPARTITS.
5. INNOVAR I MILLORAR DE MANERA CONTINUADA L'OFERTA I PRESTACIÓ DE SERVEIS.
6. AMPLIAR L'ABAST D'ACTUACIÓ DEL CONSELL A AQUELLES NECESSITATS EMERGENTS.

Objectius

1. Per assegurar a tots els ciutadans de la comarca l'accés igualitari als serveis públics

- | | | |
|-----|-----------------|--|
| 1.1 | CE ⁴ | Optimitzar el reglament i els criteris d'atorgament d'ajuts de menjador per tal que responguin a una avaluació objectiva de les necessitats socioeconòmiques dels alumnes. |
| 1.2 | CE | Atendre les necessitats del transport escolar obligatori d'acord amb les indicacions del Departament d'Educació. |
| 1.3 | CE | Disposar d'una guia d'activitats educatives actualitzada per cada curs escolar. |
| 1.4 | CE | Impulsar la dotació d'un referent tècnic del servei de joventut a tots els municipis de la comarca de menys de 5.000 habitants. |
| 1.5 | CE | Contribuir al desenvolupament i entitats de projectes i accions de tipus cultural per part d'associacions. |
| 1.6 | BS | Complementar la xarxa de punts de trobada. |
| 1.7 | CE | Facilitar l'accés equitatiu als recursos normalitzats a persones nouvingudes i immigrades a través del Servei de Traducció i Interpretació per a Serveis Públics (SeTI). |

³ En aquest document, una línia estratègica és una manifestació d'una voluntat o intenció genèrica de l'Organització.

⁴ Àrea: Serveis Generals SG, Presidència PR, Projectes i equipaments PE, Mercavallès MV, Territori i Medi Ambient TM, Benestar Social BS, Ciutadania educació i atenció ciutadana CE.

- 1.8 CE Assegurar el desplegament i proporcionar recursos itinerants específics i adaptats a la realitat de la ciutadania d'origen forà mitjançant el Servei Itinerant de Recepció, Acol·lida i Assessorament Sociojurídic d'Estrangeria (SIRA) a tots els municipis de menys de 20.000 habitants que ho requereixin.
- 1.9 CE Desenvolupar per tota la comarca un catàleg de serveis adreçats a la gent gran.
- 1.10 BS Dur a terme el desplegament de la Llei de la Dependència i de la Llei de Serveis Socials a tota la comarca en l'àmbit competencial i territorial del Consell Comarcal.
- 1.11 BS Coordinar la unificació de criteris d'accés als serveis de benestar social.
- 1.12 BS Descentralitzar els serveis traslladant una part de l'EAIA a Rubí i una altra a Barberà del Vallès o a les seves proximitats.
- 1.13 SG Oferir eines de planificació (borsa de substitució, formació, etc.) i gestió de la plantilla als ajuntaments de la comarca.
- 1.14 TM Oferir a tots els municipis de la comarca el Sistema d'Informació Geogràfica.
- 1.15 SG Desenvolupar i aplicar en clau interna i externa la llei 11/07 sobre l'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics.
- 1.16 SG Impulsar les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC's) a la gestió dels serveis que els ajuntaments donen als ciutadans mitjançant programes compartits.
- 1.17 SG Promoure la creació d'una Oficina Comarcal d'Informació al Consumidor (OCIC) que ofereixi el servei de mediació i arbitratge.
- 1.18 SG Establir i aprovar un nou inventari de bens del Consell Comarcal incorporant tots els expedients de l'extingida Corporació Metropolitana de Barcelona.
- 1.19 SG Convocar i resoldre els procediments d'adjudicació de serveis i subministraments de conformitat amb la nova Llei de contractes del sector públic a fi i efecte de cobrir les necessitats del Consell Comarcal.
- 1.20 SG Disposar d'un sistema d'informació sobre l'activitat del Consell Comarcal adreçat a la ciutadania i als ajuntaments.
- 1.21 SG Assegurar els processos jurídics i administratius relacionats amb el suport a la presa de decisions dels òrgans de govern del Consell Comarcal.

2. Per fer front als efectes de la crisi econòmica i implicar als diferents agents socials, ens i institucions en la contribució al progrés, desenvolupament, benestar i millora de la qualitat de vida de la comarca

- 2.1 CE Implicar als serveis socials i serveis d'educació en la gestió dels ajuts de menjador.
- 2.2 CE Cercar la col·laboració de tots els agents implicats al transport escolar: Departament d'Educació, alumnes, famílies, centres docents, ampas, ajuntaments i transportistes.
- 2.3 CE Col·laborar amb entitats per l'increment i millora de les accions de la Guia

- d'Activitats Educatives, així com pel seu finançament.
- 2.4 CE Cercar programes i vies de finançament en altres ens i institucions per a l'execució de campanyes amb fins socials compartits.
 - 2.5 CE Establir convenis de col·laboració amb el sector públic i privat per garantir la prestació de serveis a la comarca.
 - 2.6 CE Establir col·laboracions amb entitats que treballin el fet migratori i àrees de cooperació per al desenvolupament i solidaritat municipals per activar un projecte de coparticipació.
 - 2.7 CE Implicar nous agents socials en les accions del Pla de la ciutadania i immigració establint mecanismes de participació per a entitats.
 - 2.8 BS Executar campanyes amb finalitats socials compartides amb altres ens i institucions.
 - 2.9 TM Desenvolupar el Pla d'ordenació de camins per a regular l'accés i ús per la ciutadania.
 - 2.10 TM Establir un conveni amb el CIRE i centres especials de treball per tasques d'integració laboral de col·lectius amb dificultats.
 - 2.11 TM Promoure i impulsar la creació d'associacions de propietaris forestals per a treballar en un pla de gestió conjunt de boscos.
 - 2.12 TM Col·laborar amb la FADF, entitats i altres administracions per la prevenció d'incendis forestals.
 - 2.13 TM Establir criteris d'actuació conjunta de les administracions i particulars en la gestió dels camins.
 - 2.14 TM Mantenir i potenciar la xarxa de camins i de bicicletes per una mobilitat sostenible.
 - 2.15 TM Impulsar programes i accions que apleguin activitats educatives lúdiques per fomentar l'ús social i coneixement de l'entorn natural de la comarca.
 - 2.16 TM Crear l'oficina de boscos comarcal per l'impuls d'una gestió integral de boscos.
 - 2.17 SG Desplegar un Pla director de telecomunicacions a la comarca.
 - 2.18 SG Impulsar la creació supramunicipal d'un Observatori de la Societat de la Informació a la comarca del Vallès Occidental.

3. Per afavorir la cooperació i la transferència de coneixement i experiències entre els diferents municipis

- 3.1 CE Organitzar com a mínim una jornada anual entre els tècnics d'educació d'altres Consells Comarcals per intercanviar informació i experiències.
- 3.2 CE Promoure una xarxa de relació, intercanvi i posta en comú de necessitats, de recursos i de coneixements entre els diferents professionals de joventut dels ajuntaments de la comarca.
- 3.3 BS Coordinar l'actuació d'interrelació entre els diferents responsables dels Serveis Socials a la comarca.

- 3.4 CE Proporcionar un escenari d'intercanvi i transferència de coneixements i eines de treball adreçat principalment a personal tècnic però també polític de la comarca a través del Programa formatiu d'acomodació intercultural.
- 3.5 CE Potenciar l'intercanvi d'experiències i informació a través del Servei d'assessorament tècnic sobre gestió de polítiques migratòries dirigit al personal tècnic que realitzi atenció a nova ciutadania.
- 3.6 CE Promoure una xarxa de relació, intercanvi i posta en comú de necessitats, de recursos i de coneixements entre els ajuntaments de la comarca.
- 3.7 TM Desplegar un sistema d'anàlisi de l'entorn que es constitueixi com un observatori al servei dels ajuntaments, ens i institucions supracomarçals.
- 3.8 TM Desenvolupar un marc de col·laboració en la gestió de l'habitatge amb les oficines locals i altres institucions.
- 3.9 SG Promocionar models d'organització estructural coincidents amb les dinàmiques generades per la societat de la informació i del coneixement.
- 3.10 SG Impulsar projectes conjunts amb els ajuntaments de menys de 10.000 habitants de desenvolupament comercial.

4. Per impulsar de forma conjunta projectes per tal d'afavorir l'optimització de recursos en l'obtenció de resultats compartits

- 4.1 CE Dotar-se d'una plataforma informàtica de gestió del transport escolar i d'un sistema digital de control d'usuaris del servei de transport escolar.
- 4.2 CE Potenciar la contractació conjunta de serveis i professionals entre els municipis de menys de 10.000 habitants.
- 4.3 CE Impulsar projectes en l'àmbit esportiu de forma conjunta especialment en municipis petits.
- 4.4 CE Impulsar i dinamitzar la planificació i la realització de projectes conjunts.
- 4.5 CE Crear i dinamitzar tres comissions de treball (acollida, salut i sensibilització) en l'àmbit de la ciutadania i immigració per afavorir l'establiment i la unificació de criteris d'actuació comuns.
- 4.6 BS Elaborar un mapa comarcal de recursos i necessitats.
- 4.7 BS Impulsar recursos i accions per donar cobertura a les necessitats socials i sanitàries no cobertes en diferents àmbits (dones maltractades, menors, inspecció sanitària, etc.)
- 4.8 TM Desenvolupar l'Oficina Local d'Habitatge per donar servei als ciutadans de tots els municipis de la comarca.
- 4.9 SG Impulsar acords amb els municipis de compra agregada sobre els serveis més comuns que tenen els ajuntaments (telefonía, energia, serveis postals, aigua, informàtica, etc.)
- 4.10 TM Dur a terme programes d'inversions agrupades amb els ajuntaments dirigides a la millora i manteniment de les infraestructures comarçals per a

la prevenció d'incendis.

- 4.11 TM Impulsar i coordinar iniciatives comunes de treballs i estudis sobre la mobilitat i les infraestructures viàries.
- 4.12 TM Dur a terme un Pla integral de gestió de l'espai forestal de la comarca del Vallès Occidental.

5. Per innovar i millorar de manera continuada l'oferta i prestació de serveis

- 5.1 CE Implantar i desenvolupar l'estructura de gestió del transport escolar segons les previsions del plec de condicions.
- 5.2 CE Incrementar la qualitat en la prestació del servei (senyalètica, etc).
- 5.3 CE Conèixer la satisfacció dels usuaris del servei (alumnes, famílies, centres docents, ampas i ajuntaments).
- 5.4 CE Actualitzar i donar a conèixer les activitats incloses en la guia d'activitats educatives.
- 5.5 CE Implantar un sistema de comunicació permanent i àgil amb els usuaris del servei de transport escolar.
- 5.6 CE Millorar l'atenció al públic culturalment divers a través de la difusió del Manual Pràctic per Combatre Prejudicis i Rumors sobre la Diversitat entre el personal tècnic dels 23 municipis de la comarca
- 5.7 CE Sistematitzar una metodologia d'avaluació de la qualitat en la prestació de serveis de joventut.
- 5.8 CE Sistematitzar una metodologia d'intervenció i d'avaluació de la qualitat i millora continuada en la prestació de serveis i cerca de recursos.
- 5.9 CE Consolidar el sistema de difusió i comunicació de les actuacions endegades en el marc del Pla de Ciutadania.
- 5.10 SG Desplegar un sistema de Qualitat basat en Cartes de Servei.
- 5.11 TM Impulsar un projecte d'àmbit comarcal en matèria de protecció civil.
- 5.12 TM Desenvolupar i publicar a internet el conjunt del planejament urbanístic de la comarca per posar-ho a l'abast de la ciutadania.
- 5.13 TM Reduir el temps de tramitació dels expedients relacionats amb activitats ambientals.
- 5.14 TM Trametre els certificats d'obres inclosos en el PUOSC realitzats en els diferents municipis de la comarca.
- 5.15 TM Constituir el Consell Comarcal com un ens impulsor d'anàlisi estratègica per a projectes d'ordenació d'àmbit comarcal.
- 5.16 MV Desenvolupar un pla de manteniment de les instal·lacions per tal de garantir el bon funcionament del mercat.
- 5.17 MV Elaborar una proposta de model metodològic aplicable a Mercavallès a partir de 2022.

6. Per ampliar l'abast d'actuació del Consell a aquelles necessitats emergents

- 6.1 TM Estudiar col·laboracions amb altres departament i institucions per donar
CE resposta a noves necessitats dels ajuntaments.

- 6.2 BS Definir una cartera de serveis a l'àmbit de polítiques d'igualtat.

- 6.3 BS Ser un referent en matèria d'atenció a la infància a altres territoris de Catalunya.

- 6.4 CE Consolidar l'Observatori de Nova Ciutadania com a eina d'anàlisi, previsió i planificació de la comarca.

- 6.5 CE Treballar per a la millora comunitària de la convivència assegurant el desplegament del Servei de Mediació Comunitària per al bon veïnatge (municipis de menys de 20.000 habitants que així ho sol·licitin).

- 6.6 CE Dur a terme un pla de sensibilització per a la millora de la convivència intercultural.

- 6.7 TM Estudiar col·laboracions amb altres departaments i institucions per donar resposta a noves necessitats dels ajuntaments.

- 6.8 TM Fomentar i promocionar la descoberta del medi natural de la comarca del Vallès Occidental.

- 6.9 PR Impulsar un projecte de cooperació estructural amb el departament de Matagalpa.

- 6.10 SG Participar en la gestió de l'Arxiu Comarcal.

- 6.11 SG Oferir un servei d'orientació jurídica als ajuntaments de la comarca de menor població que ho sol·licitin.